



GASTOUDERLAND
• Kwaliteit in gastouderopvang •

Ouderraadpleging

Bij Gastouderbureau Gastouderland ZEBRA-Emmen vinden wij de mening van ouders belangrijk. Met een ouderraadpleging geven wij ouders de mogelijkheid om feedback te geven, mee te denken en ervaringen te delen over onze dienstverlening en de opvang.

Wij gebruiken deze input om de kwaliteit van onze opvang en begeleiding continu te verbeteren.

Wij brengen de ouderraadpleging in de praktijk door middel van:

- jaarlijkse tevredenheidsvragenlijsten, met ruimte voor tips, opmerkingen en verbeterpunten;
- de mogelijkheid voor ouders om tussentijds contact op te nemen en onderwerpen te bespreken.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn onder andere communicatie, begeleiding, veiligheid, kwaliteit van de opvang en algemene tevredenheid.

De ontvangen feedback wordt serieus genomen en intern besproken. Waar nodig passen wij onze werkwijze of dienstverlening aan om de kwaliteit van de opvang verder te verbeteren.

Op deze manier blijven wij samen met ouders werken aan een veilige, vertrouwde en kwalitatieve opvangomgeving voor ieder kind.